



COVID-19 Ενημέρωση

Χίος, 15 Ιουνίου, 2020

Erytha Hotel & Resort – Η περίοδος μετά τον Covid-19

Με ιδιαίτερα ανεπτυγμένο το αίσθημα της ευθύνης, του καθήκοντος και του επαγγελματισμού, το Erytha Hotel & Resort παρέμεινε σε λειτουργία καθ' όλη την διάρκεια του lockdown και υποδέχτηκε τους επισκέπτες της Χίου όλη αυτή την κρίσιμη περίοδο.

Αισθανόμαστε ευτυχείς που ανταπεξήλθαμε με ασφάλεια για τους επισκέπτες και το προσωπικό μας και που επιτέλους η «σκοτεινή» περίοδος αυτή της «μοναξιάς» έφτασε στο τέλος της, αφού πλέον ανοίγουν σιγά-σιγά όλα τα ξενοδοχεία του νησιού μας.

Το ξενοδοχείο, έχοντας λοιπόν αποκτήσει σημαντική εμπειρία και πλούσια γνώση, όλο αυτό το διάστημα, στην εφαρμογή των οριστικών πρωτόκολλων λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων όπως ανακοινώθηκαν από το Υπουργείο Τουρισμού και Υγείας της Ελλάδος, έχει λάβει αρμοδίως την ενδεδειγμένη πιστοποίηση "Health First" μέσω του ΞΕΕ.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ERYTHA HOTEL & RESORT

1. Σχέδιο Δράσης

Το ξενοδοχείο έχει αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης, καθώς και μεμονωμένα πρωτόκολλα για κάθε τμήμα της εγκατάστασης για τη λήψη μέτρων, την πρόληψη και τη διαχείριση πιθανών κρουσμάτων Covid-19.

Το Σχέδιο Δράσης συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ.

Βάσει του σχεδίου, η διεύθυνση του καταλύματος όρισε υγειονομικό συντονιστή για την επίβλεψη της εφαρμογής του και έναν ιατρό ο οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID-19 σε ύποπτο κρούσμα.

2. Επικοινωνία

Το κατάλυμα κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του Προγράμματος Δράσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες, υπαλλήλους, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό).

3. Προσωπικό Ξενοδοχείου

Όλα τα μέλη του προσωπικού:

- έχουν ενημερωθεί σχετικά με το πώς μεταδίδεται ο ιός Covid-19 και είναι σε θέση να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες.
- εκπαιδεύονται σε πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης συγκεκριμένων σημείων, ακολουθώντας κανόνες υγιεινής για την αποφυγή μετάδοσης του ιού (συχνό πλύσιμο των χεριών, αποφυγή χειραψιών, φυσική απόσταση, αποφυγή επαφής των χεριών με τα μάτια, τη μύτη και το στόμα και την αναπνευστική υγιεινή).
- εφοδιάζονται με ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (μάσκες, γάντια, προσωπίδες).
- υποβάλλονται σε θερμοκτικό έλεγχο πριν από την έναρξη της εργασίας τους.

4. Υποδοχή

- Αντισηπτικό για τους επισκέπτες, στην είσοδο του ξενοδοχείου.
- Επιδαπέδια σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής, κατάλληλη διάταξη των επίπλων με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής.
- Τοποθέτηση προστατευτικό Plexiglass στην υποδοχή.



- Συχνή απολύμανση των γραφείων υποδοχής.
- Οι εργαζόμενοι κρατούν την κατάλληλη απόσταση (τουλάχιστον 1,5 μέτρα από τους επισκέπτες).
- Όταν ζητηθεί, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους επισκέπτες σχετικά με τους κανόνες του ξενοδοχείου και τα νέα μέτρα που έχουν ληφθεί.
- Το ξενοδοχείο παρέχει ενημερωτικά φυλλάδια σχετικά με τις βασικές οδηγίες υγείας και χρήσιμες πληροφορίες για τους επισκέπτες μέσω των οθονών που βρίσκονται σε κοινόχρηστους χώρους.
- Για κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, διατίθεται ιατρικό κιτ που περιλαμβάνει γάντια και μάσκες, αντισηπτικά, μαντηλάκια καθαρισμού, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα και θερμομέτρο λείζερ.
- Το Προσωπικό είναι σε θέση να εντοπίσει τα συμπτώματα και να τα αναφέρει στον υγειονομικό υπεύθυνο.
- Όλες οι κάρτες κλειδιά απολυμαίνονται και τοποθετούνται σε διαφορετικό σημείο.
- Το ξενοδοχείο παρέχει την δυνατότητα για online check-in.
- Η υποδοχή κρατάει αρχείο συμβάντων και αρχείων επισκεπτών.
- Πραγματοποιήθηκε αλλαγή στην ώρα check-in, από τις 15:00 και μετά και check-out μέχρι τις 11:00, σύμφωνα με τις νέα πρωτόκολλα λειτουργίας των ξενοδοχείων.

5. Υπηρεσίες ορόφου

(καθαριότητα, απολύμανση, housekeeping), δωματίων και κοινόχρηστων χώρων

- Το ξενοδοχείο εφαρμόζει ενισχυμένες πρακτικές απολύμανσης σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Πλέον των τακτικών διαδικασιών καθαρισμού, οι κοινόχρηστοι χώροι, η κύρια είσοδος, η ρεσεψιόν, οι λαβές των θυρών, οι πάγκοι, τα τραπέζια, οι κουπαστές, τα κουμπιά ανελκυστήρα και άλλα «σημεία αφής» υψηλής συχνότητας απολυμαίνονται συχνά κάθε μέρα.
- Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους υπάρχουν απολυμαντικά χεριών.
- Τα δωμάτια καθαρίζονται μετά την αναχώρηση, με ιδιαίτερη προσοχή στα σημεία αφής και με χρήση ατμοκαθαριστή στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου. Εφαρμόζεται συνεχής αερισμός κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ των διαμονών.
- Ο καθημερινός καθαρισμός και η αλλαγή ιματισμού πραγματοποιείται κάθε τρεις ημέρες ή νωρίτερα μόνο κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών.
- Έχουν αφαιρεθεί από όλα τα δωμάτια, τα επιπλέον αντικείμενα, όπως μαξιλάρια, κλινοσκεπάσματα και κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλών χρήσεων, όπως μενού, περιοδικά κ.λπ.
- Τοποθέτηση καθαρών πετσετών κατά την άφιξη σε ειδικές θήκες με την ένδειξη "Health First"

6. Υπηρεσίες εστίασης

Το ξενοδοχείο τηρεί τους κανόνες κατά HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), σύμφωνα με τα αυστηρά πρωτόκολλα του ΕΦΕΤ (ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΟΦΙΜΩΝ)

- Σύμφωνα με τους κυβερνητικούς κανόνες, επιτρέπεται ένας πελάτης ανά δύο τετραγωνικά μέτρα στο εστιατόριο και τις καφετέριές μας. Ο μέγιστος αριθμός πελατών ανά τραπέζι είναι έξι άτομα. Δεν υπάρχει όριο στην περίπτωση οικογένειας με ανηλίκους.
- Επεκτείνουμε την ώρα σερβιρίσματος του πρωινού κατά μισή ώρα (σερβίρισμα 07:30-10:30 – δυνατότητα παραμονής μέχρι τις 11:00). Το σερβίρισμα του πρωινού μπουφέ πραγματοποιείται μόνο από το προσωπικό εστίασης.
- Όλα τα μέλη του Προσωπικού φέρουν πάντα τα ενδεδειγμένα ΜΑΠ.
- Επεκτείνουμε τις ώρες λειτουργίας του εστιατορίου Thalassa με συνεχές ωράριο από τις 12:00 μέχρι τις 22:00, για την διευκόλυνση και την εκ περιτροπής προσέλευση των επισκεπτών.



7. Λειτουργία Κολυμβητικών δεξαμενών

- Τηρούμε πιστά τους κανόνες καθαρισμού των κολυμβητικών δεξαμενών με καθημερινό καθαρισμό και απολύμανση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ελέγχουμε καθημερινά κάθε τέσσερις ώρες τα επίπεδα χλωρίωσης και PH ώστε να διατηρούνται στα όρια που προβλέπονται από τον νόμο.
- Αναθεωρήσαμε και παρακολουθούμε τον μέγιστο αριθμό λουόμενων εντός των κολυμβητικών δεξαμενών να μην υπερβαίνει το 1 άτομο ανά 5μ2 της επιφάνειας του νερού,
- Η διάταξη στις ξαπλώστρες είναι τέτοια ώστε η απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων να είναι τουλάχιστον 2 μέτρα σε κάθε κατεύθυνση.
- Μετά από κάθε αλλαγή επισκεπτών απολυμαίνονται τα καθίσματα, τα τραπέζια, οι τιμοκατάλογοι και κάθε άλλο αντικείμενο το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο επόμενος επισκέπτης.
- Συνιστούμε στους επισκέπτες μας, να φέρουν και να χρησιμοποιούν τις δικές τους ατομικές πετσέτες για λόγους αυξημένης ασφάλειας κατά της διασποράς του Covid-19.

8. Κλιματισμός και αερισμός χώρων

Λόγω της συνεχούς, αδιάλειπτης λειτουργίας των εγκαταστάσεων και των κλιματιζόμενων χώρων του ξενοδοχείου δεν υπάρχει κανένας κίνδυνος για την υγεία τόσο στους αγωγούς όσο και στους ανοιχτούς χώρους.

Κεντρικές Κλιματιστικές Μονάδες

- Η ΚΚΜ έχει αντικατασταθεί από νέας τεχνολογίας πριν από λίγα έτη.
- Πραγματοποιείτε τακτική συντήρηση και χημικός καθαρισμός της ΚΚΜ.
- Συνεχής καθαρισμός φίλτρων.

Κλιματισμός Δωματίων

- Τα fan coil των δωματίων έχουν αντικατασταθεί με νέας τεχνολογίας πριν λίγα έτη.
- Κάθε δωμάτιο διαθέτει ανεξάρτητο δίκτυο εξαερισμού, παρέχοντας καθαρό αέρα.
- Πραγματοποιείται συνεχής φυσικός αερισμός στο διάστημα μεταξύ των διαμονών.
- Γίνεται τακτική συντήρηση και χημικός καθαρισμός των φίλτρων.

9. Αίθουσες/χώροι

Οι αίθουσες συνεδριάσεων και οι χώροι εκδηλώσεων λειτουργούν σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Ισχύουν κανόνες για κοινωνική απόσταση, κατανομή θέσεων και μέγεθος συγκέντρωσης. Επιτρέπεται ένας συγκεκριμένος αριθμός επισκεπτών σε κάθε χώρο, ανάλογα με το μέγεθος.

Κοινόχρηστοι χώροι

Οι κανόνες κοινωνικής απόστασης που εφαρμόζονται στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνουν λόμπι, καθιστικό, εξωτερικούς χώρους κ.λπ.

Ειδικές σημάνσεις που υπενθυμίζουν στους πελάτες να διατηρούν την απόσταση μεταξύ τους. Αντισηπτικά σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.

Ανελκυστήρες

- Γίνεται σύσταση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων.
- Εγκατάσταση απολυμαντικών στις εισόδους του ανελκυστήρα και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο.
- Συχνός καθαρισμός ανελκυστήρων ειδικά σε «σημεία αφής υψηλής συχνότητας» όπως λαβές και κουμπιά.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο erytha@erytha.gr & τηλεφωνικά στο +30 22710 32311.

Η διεύθυνση και το προσωπικό του δικού σας ERYTHA Hotel & Resort